

Согласно член 19, став 2, точка 12 од Законот за високото образование и член 21, став 2, точка 4 од Статутот на Американскиот универзитет на Европа - ФОН, Универзитетскиот сенат на седницата одржана на 19.03.2025 го донесе следниот:

П РА В И Л Н И К ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ КВАЛИТЕТ

Општи одредби

Член 1

Овој Правилник ги уредува политиката, целта, намената, принципите, подрачјата, како и структурата и делувањето на системот за обезбедување квалитет на Американскиот универзитет на Европа - ФОН (во понатамошниот текст: АУЕ - ФОН).

Член 2

Политиката за квалитет на АУЕ - ФОН претставува основа за воспоставување, проверка и унапредување на сите дејности и процеси Универзитетот, во согласност со Законот за високото образование, националните стратегии за образование, Европската стратегија за универзитетите, насоките од Европската асоцијација за обезбедување на квалитет во високото образование - стандардите, националните прописи и принципите на болоњската декларација.

За успешно спроведување на политиката за квалитет, АУЕ - ФОН поттикнува меѓусебна соработка на сите вработени (наставниот и ненаставниот кадар) и студентите, како и постојаната комуникација и соработка со алумни заедницата, со другите високообразовни домашни и странски институции и стопанството.

Член 3

Основната цел на системот за обезбедување и управување со квалитетот е изградба на механизам за континуирано подобрување на квалитетот на работењето на АУЕ - ФОН и единиците во неговиот состав, односно постигнување на највисок степен на квалитет во наставно-образовната, научно-истражувачката, уметничката, стручната и административната дејност и единиците во неговиот состав, преку унапредување на сите процеси и нивните резултати.

Целта на системот за квалитет е воспоставување начела, критериуми и постапки за обезбедување квалитет во согласност со општоприфатените стандарди за обезбедување квалитет европскиот високообразовен простор.

Основен услов за исполнување на целта на системот за контрола на квалитетот е критичкото согледување на состојбите на АУЕ - ФОН во приоритетните области, определени со овој Правилник и промовирањето култура на квалитет во сите сфери на работење на АУЕ - ФОН.

Мерки и активности за обезбедување на квалитет

Член 4

Осигурувањето на квалитет во исполнувањето на целта на политиката за обезбедување квалитет на АУЕ - ФОН вклучува:

- воспоставување и функционирање на организациската структура во согласност со законската регулатива;
- подигнување на квалитетот на наставата и студирањето;
- континуирано следење и подобрување на квалитетот на студиските програми;
- развивање на нови студиски програми во согласност со потребите на пазарот на трудот и развојните потреби на општеството и економијата;
- развивање заеднички студиски програми со странски универзитети;
- применување на современи методи, техники и методологија во образовниот процес согласно европските и светските трендови во високото образование, како и потребите на корисниците на високото образование;
- развивање на соработката на национално, регионално и меѓународно ниво со други високообразовни институции;
- поврзување со странски истражувачко-развојни институции за размена на искуства и стекнување нови знаења;
- вклучување во програми за мобилност на студентите, наставниот и административниот кадар;
- учество во домашни и меѓународни научноистражувачки проекти;
- унапредување на знаењето и компетенциите на наставниот и ненаставниот кадар;
- оптимално користење на материјалните и човечките ресурси;
- унапредување на квалитетот на научноистражувачката работа;
- развивање функционален систем за следење на членовите на Алумни заедницата и нивно вклучување во развојните планови на АУЕ - ФОН;
- унапредување на квалитетот на библиотекарските и информациските ресурси;
- унапредување на квалитетот на условите за работа, просториите и опремата;
- зајакнување на улогата на вработените и студентите во процесот на самоевалуација и оценување на квалитетот;
- континуирано следење и оценување на процесите за обезбедување квалитет и други активности.

Член 5

Политиката за квалитет на АУЕ - ФОН ќе се реализира преку следните механизми (постапки):

- професионален пристап во работењето и почитување на етичкиот кодекс;
- создавање на систем за обезбедување и контрола на квалитетот;
- постојана комуникација и одржување партнерски однос со корисниците на услуги што ќе доведе до исполнување на нивните барања во целост, во согласност со законските регулативи, стандардите и добрата пракса;
- подобрување на компетентноста на наставно-нучниот и административниот кадар преку континуирани обуки и вклучување во научноистражувачки проекти и меѓународни развојни програми;
- тимска работа, споделување на стекнатото знаење и можност за афирмација на секој вработен;

- учество на студентите во управувањето и одлучувањето, посебно во врска со прашањата што се од значење за квалитетот на наставата;
- континуирана соработка со стопанството;
- перманентно следење и преиспитување на поставените цели.

Член 6

Мерките за следење, обезбедување и подобрување на квалитетот ги опфаќаат следните активности:

- преиспитување и подобрување на Политиката за квалитет;
- формирање и развој на институционална рамка на систем за управување со квалитет, пратење и преиспитување на сите области за обезбедување квалитет, утврдување на релевантни индикатори за квалитет и активности за преиспитување и унапредување на квалитетот за секоја дефинирана област;
- континуирано следење и усогласување со стандардите усвоени од Националниот совет за високото образование и научноистражувачката дејност и Агенцијата за квалитет во високото образование;
- задолжителна самоевалуација во сите области во интервал од најмногу 3 години, а по потреба и во пократки интервали;
- семестрално анкетирање на студентите преку анонимно пополнување на прашалник за квалитетот на наставно-образовниот процес, студиските програми, наставниот, соработничкиот и административниот кадар, функционирањето на стручните служби и друго;
- периодична анализа за проверка на квалитетот на образованието на АУЕ
- ФОН во целина, која ќе ги утврди предностите/силните страни, слабостите, можностите и опасностите/заканите (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - SWOT анализа);
- следење и усовршување на активностите за реализација на корективните мерки предложени по анализата на податоците добиени преку постапките за следење на квалитетот;
- проширување на меѓународната соработка, особено преку спроведување заеднички студиски програми, размена на наставници, соработници и студенти и заедничко учество во научни проекти;
- стручно усовршување и едукација на сите субјекти вклучени во процесот за обезбедување и унапредување на квалитетот;
- општествената одговорност на Универзитетот преку обезбедување можности за студирање на студенти со посебни потреби и студенти кои припаѓаат на чувствителните групи;
- зајакнување на соработката со бизнис секторот и Алумни заедницата, како значаен извор на повратни информации во однос на квалитетот на студиските програми, стекнатите компетенции, примената на стекнатите знаења во пракса, потребата од доквалификација и друго;
- развој на програми за професионално усовршување на дипломираните студенти и друго.

Области и субјекти за обезбедување на квалитет

Член 7

Подрачја (области) за обезбедување на квалитет согласно Стратегијата за обезбедување на квалитет се:

- политики за обезбедување квалитет;

- подготвување, одобрување, континуирано пратење и периодична ревизија на студиските програми;
- учење, настава и вреднување насочено кон студентот;
- запишување и напредување на студентите, признавање и дипломи;
- наставен кадар, наставна и научноистражувачка и уметничка дејност;
- ресурси за учење и поддршка на студентите;
- управување со информации;
- информирање на јавноста;
- меѓународна соработка и интернационализација и
- периодично надворешно обезбедување квалитет.

Член 7

Системот за обезбедување на квалитет се обезбедува преку следниве субјекти за обезбедување и унапредување на квалитетот:

- Совет на основачот,
- Универзитетскиот сенат,
- Ректорот,
- Генералниот секретар,
- Ректорската управа,
- Деканите на факултетите,
- Наставно-научните совети на факултетите,
- телата за обезбедување и унапредување на квалитетот,
- Комисија за развој и имплементација на политика за квалитет,
- Комисијата за самовалуација,
- наставниците,
- соработниците,
- ненаставниот кадар,
- Студентското собрание и
- студентите

Член 8

Субјектите имаат право и обврска да учествуваат во активностите со кои се реализираат мерките за обезбедување и унапредување на квалитетот на АУЕ - ФОН. Правата и обврските на сите субјекти за обезбедување и унапредување на квалитетот се уредуваат со Статутот, општите акти, одлуките и документите кои ги донесуваат органите на АУЕ - ФОН.

АУЕ - ФОН, односно постојаните тела одговорни за обезбедување на квалитетот поттикнуваат развој на системот за квалитет на АУЕ - ФОН преку постојани активности, заради подобра ефикасност во сите дејности на Универзитетот, како и поголемо ниво на интеграција на АУЕ - ФОН.

Надлежности на

Комисијата за развој и имплементација на политика за квалитет

Член 9

Комисијата за развој и имплементација на политиката за квалитет е стручно и советодавно тело кое во соработка со другите органи и тела на АУЕ - ФОН ги планира, следи, анализира и управува со постапките за оценување на квалитетот на АУЕ - ФОН и предлага мерки за подобрување и зголемување на квалитетот.

Комисијата за развој и имплементација на политиката за квалитет има надлежност да:

- предлага стратегија и план на активности за обезбедување и управување со квалитетот;
- го следи остварувањето на Стратегијата, стандардите и процедурите за квалитет и предлага мерки за отстранување на воочените слабости, со цел подобрување на квалитетот;
- предлага критериуми, стандарди и постапки поврзани со обезбедувањето и управувањето со квалитетот;
- ја следи примената на правилата и процедурите за донесување, реализација и самоевалуација на студиските програми и предлага мерки за нивно унапредување;
- иницира и предлага начини и постапки за вреднување и обезбедување на квалитетот во наставнообразовната, научноистражувачката и уметничката дејност на АУЕ - ФОН;
- ги анализира добиените податоци во областите на внатрешно обезбедување, унапредување и оценување на квалитетот на АУЕ - ФОН и единиците во неговиот состав;
- ја промовира политиката за квалитет на АУЕ - ФОН;
- звршува и други работи од својата надлежност во согласност со овој правилник и Статутот на АУЕ - ФОН.

Член 10

Комисијата за развој и имплементација на политиката за квалитет ја сочинуваат по еден претставник од сите единици на АУЕ - ФОН, претставник од редот на административниот кадар и претставник од редот на студентите.

Комисијата ја избира Ректорската управа за временски период од четири години, за вработените на АУЕ - ФОН и една година за претставникот од редот на студентите. Членовите на Комисијата можат да бидет реизбрани уште еднаш.

Со Комисијата претседава Координаторот за управување со квалитет и иновации на АУЕ - ФОН.

Член 11

Комисијата за обезбедување на квалитет најмалку еднаш годишно доставува извештај за своето работење, со анализи и препораки, до Универзитетскиот сенатот на Универзитетот.

Завршна одредба

Член 12

Овој Правилник стапува на сила со денот на објавувањето во Универзитетскиот билтен.

Скопје, 19.03.2025

Универзитетски сенат,
претседател



[Signature]
проф. д-р

Радница Дишлеска Граматикова